

GUÍA DE INFORMACIÓN



La **solución financiera** con orgullo mexicano.

Somos la *solución* a cada momento de tu vida.



Somos más de 180,000 socios, acércate a cualquiera de nuestras 35 sucursales y descubre un sinfín de beneficios que obtienes al ser Socio de CSN Cooperativa Financiera.

“Consulta términos, condiciones, requisitos y comisiones aplicables en: www.csn.coop”



Caja Autorizada por la
Comisión Nacional Bancaria y de Valores

“CAT: El Costo Anual Total de financiamiento expresado en términos porcentuales anuales que, para fines informativos y de comparación, incorpora la totalidad de los costos y gastos inherentes a los Créditos”.

Solución **Es** ahorrar en familia.

Beneficios por constancia en el ahorro:

- Apoyo escolar
- Eventos a socios
- Promociones y descuentos



CUENTAS

▼ Ahorro Mayor

El ahorro en CSN te brinda un rendimiento del **1.50%** anual fijo antes de impuestos, es la base para los créditos y la obtención de todos nuestros beneficios.

▼ Ahorro Menor

Cuenta diseñada a menores de 15 años con la finalidad de fomentar el hábito del ahorro.

▼ Ahorro Juvenil

Cuenta de ahorro para jóvenes mayores de 15 años y menores a 18 años.

Rendimiento: Ahorro Mayor, Ahorro Menor y Juvenil: tasa de rendimiento **1.50%** anual fijo antes de impuestos.

Apertura tu cuenta de **Socio** con **\$1,250.00**

INVERSIÓN

▼ Inversión a plazos fijos

Plan de inversión con tasas atractivas para un mayor rendimiento de su dinero con montos de apertura desde \$1,000.00 y con plazos fijos desde 28 hasta 336 días.

REQUISITOS

▼ Ahorro Mayor

- Ser Socio admitido.
- Identificación Oficial Vigente.
- Comprobante de domicilio no mayor a tres meses.
- Ahorro mínimo de \$100.00 al mes.

▼ Ahorro Menor / Ahorro Juvenil

- Acta de nacimiento.
- Identificación Oficial Vigente del Padre o Tutor.
- Comprobante de domicilio no mayor a tres meses.
- Inicia con \$50.00 de depósito y ahorro mínimo de \$50.00 al mes.
- 1 fotografía tamaño infantil.

COMISIONES

▼ Ahorro Mayor

- Administración o manejo de cuenta \$155.17 más IVA (anual).

“Consulta términos, condiciones, requisitos y comisiones aplicables en: www.csn.coop”

GAT Nominal **1.51%** y GAT Real **-2.30%** antes de impuestos. Fecha de cálculo 3 de diciembre de 2025. Tasa de rendimiento del **1.50%** anual fija antes de impuestos, vigencia del 3 de diciembre de 2025 al 3 de junio de 2026. Las cuentas de captación se encuentran protegidas por el fondo de protección de ahorradores hasta por 25,000 UDIS por Socio (Ahorro Mayor, Ahorro Menor, Ahorro Juvenil e Inversiones a Plazo Fijo).

Tarjeta de Débito CSN

CSN Cooperativa Financiera S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Con tu Tarjeta de Débito CSN es más fácil...

- ✓ Realizar tus **compras** y pagar tus servicios en cientos de establecimientos.

- ✓ Retirar hasta **\$9,000.00** por día en una o varias exhibiciones sin comisión en cajeros de CSN.



- ✓ Generar un **1.50% de rendimiento** (Anual fijo antes de impuestos)

- ✓ Disponibilidad **las 24 hrs.** del día, todo el año. Además, retira efectivo en cualquier cajero de RED* en México sin importar el banco o institución al que éste pertenezca.

En caso de robo o extravío de tu tarjeta, reporte de inmediato al Centro de Atención al Teléfono: 800-3620-000
*Aplica condiciones de costo del Banco Emisor.

Requisitos de contratación: Ser Socio admitido de CSN Cooperativa Financiera.

Cobertura geográfica del producto: Servicio disponible en todas nuestras sucursales, ubicadas en los estados de Nuevo León y Coahuila.

GAT Nominal **1.51%** y GAT Real **-2.30%** antes de impuestos. Fecha de cálculo 3 de diciembre de 2025. Tasa de rendimiento del **1.50%** anual fija antes de impuestos, vigencia del 3 de diciembre de 2025 al 3 de junio de 2026. "La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada". Las cuentas de captación se encuentran protegidas por el fondo de protección de ahorradores hasta por 25,000 UDIS por Socio (Tarjeta de Débito CSN). Tipo de moneda: Moneda Nacional de curso legal en pesos.

Comisiones aplicables al producto:

Concepto	Monto	Periodicidad
Reposición de tarjeta por deterioro	\$100.00 más IVA.	Por evento.
Reposición de tarjeta por robo o extravío	\$100.00 más IVA.	Por evento.
Reposición de medios de disposición	\$100.00 más IVA.	Por evento.

Unidad Especializada de Atención a Usuarios: Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones Domicilio: Av. República Mexicana No. 401 Col. Las Puertas 2° Sector, C.P. 66460 San Nicolás de los Garza, Nuevo León. Teléfono: (81) 8305-6900 Ext.451 y 800-224-2020, al correo electrónico csn@csn.coop y sitio web www.csn.coop

"Así mismo podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en la página web <http://www.condusef.gob.mx>, por medio de correo electrónico asesoria@condusef.gob.mx o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.

Y tú, ¿ya descargaste CSN Móvil?

✓ Consulta de saldo

Consulta saldos de Cuentas de Ahorro, Inverahorro, TDD de CSN y préstamos.

✓ Transfiere, ahorra y paga

Transfiere desde tu TDD de CSN hacia cuentas propias y paga tus préstamos sin acudir a sucursal.

✓ Transfiere a terceros

- Transferencias entre socios de la Cooperativa, pago de préstamos de terceros y a cuentas de ahorro Menor y Juvenil.
- Cuentas Menores y Juveniles están limitadas a \$5,000.00 diarios.

✓ Encuéntranos como STP

Para realizar transferencias desde tu banca móvil (otros bancos) a tus cuentas en CSN debes buscarnos como STP utilizando la clave interbancaria de la TDD de CSN.

✓ Transfiere hacia otros bancos (SPEI)

Transferencias desde la TDD de CSN hacia otros bancos utilizando la clave interbancaria del receptor.

SPEI de salida

- Monto máximo por transferencia \$250,000.00
- Monto máximo acumulado mensual \$1,000,000.00

✓ Transferencias desde otros bancos hacia CSN

SPEI de entrada

- Monto mínimo \$0.01 por transferencia.
- Monto máximo \$200,000.00 diarios.

✓ Horario de servicio CSN móvil

Existen diferentes horarios para transaccionar desde y hacia la aplicación CSN Móvil, mismos que te explicamos a continuación:

- El horario para SPEI de entrada y salida es de lunes a domingo de 6:00 a.m. a 11:50 p.m.

✓ Ubicación de sucursales y cajeros

Consulta sucursales y cajeros cercanos a tu ubicación.

✓ Beneficios

Conoce los descuentos, convenios y beneficios que te brinda la Cooperativa.

✓ Redes sociales y web

Contacto con redes sociales y sitio web de CSN.



Google play



App Store

(81) 8305-6900 ext. 412 a la 415

“Consulta los términos y condiciones para tener acceso a dichos servicios en tu Reglamento de Servicios y Descripción de Productos” vigente.

Tus momentos más importantes vívelos
EN CSN EVENTOS

¡Realiza el evento de tus sueños!

◦ **CSN Centro de Convenciones N.L.**

Mayor información a los teléfonos (81) 8352-6456 / (81) 8305-6900 ext. 8140 o en la dirección: Av. Lerdo de Tejada #600, Col. Iturbide, San Nicolás de los Garza, N.L.

◦ **CSN Centro de Convenciones Coahuila**

Mayor información a los teléfonos (844) 431-3461 ext. 2846 o en la dirección: Carretera Antigua Arteaga #720, Col. La Aurora, Saltillo, Coahuila.

◦ **CSN Centro Recreativo**

Mayor información a los teléfonos (844) 431-3461 ext. 2846 o en la dirección: Carretera Antigua Arteaga #720, Col. La Aurora, Saltillo, Coahuila.

Disfruta de la tranquilidad y diversión en las albercas, palapas,
áreas verdes y asadores.

"Consulta los términos y condiciones para tener acceso a dichos servicios en tu Reglamento de Servicios y Descripción de Productos" vigente.

Servicios Adicionales

► Fondo de ayuda funeraria

Tendrás la posibilidad de adquirir un certificado con un costo único de \$100.00. Este certificado le otorga el derecho a reclamar un apoyo económico de \$5,000.00 en caso de fallecimiento del Socio, cónyuge del Socio o hijo dependiente económico del Socio.

Es importante señalar que este beneficio es en base a cumplir los requisitos señalados en el Reglamento y se hace valido únicamente una vez por defunción y solo se podrá reclamar un apoyo por certificado.

► Protección de ahorro y préstamos en caso de fallecimiento

En caso de fallecimiento del Socio, contamos con un seguro que podrá ser reclamado por el beneficiario que el Socio haya designado. *La cobertura de este seguro es hasta por \$300,000.00

Requisitos:

- Que la edad de ingreso a CSN sea entre los 0 y menor a 65 años, su antigüedad como Socio deberá ser mínima de 3 años.
- Los Socios que ingresaron a CSN con más de 65 años pero menos de 71 años de edad deberán cumplir con una antigüedad de mínimo 10 años.
- Si la edad de ingreso del Socio fue a partir de los 71 años, el Socio ya no cuenta con cobertura.

► Servicio funerario (SERVIFUN)

Usted podrá acceder a un apoyo por defunción en caso de fallecimiento del Socio, cónyuge o hijo dependiente económico del socio, siempre y cuando cumplan con los requisitos establecidos en el reglamento. Este servicio puede ser otorgado por servicio funerario (capilla) o bien en efectivo, según su elección.

Así mismo, en caso de fallecimiento del padre o madre del Socio, se podrá otorgar un apoyo económico en efectivo.

Adicionalmente, en caso de pérdida de alguna extremidad, también se contempla un apoyo económico en efectivo.

► Talleres de educación financiera.

Durante el año CSN brinda talleres informativos y capacitaciones para el manejo de las finanzas personales y apoyos funerarios.

► Descuentos y promociones.

Los Socios de CSN cuentan con descuentos, promociones y convenios en hospitales, parques de diversiones, restaurantes y tiendas departamentales. Solicite información en su sucursal más cercana, a través de CSN Móvil o a través de nuestra página web www.csn.coop

► Consulta médica gratuita

Nuevo León - Centro Médico Santo Domingo

Ubicación: Av. Santo Domingo 1021, Col. Las Puentes 4to Sector, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, C.P. 66460

- Horario de atención: 3:00 pm a 8:00 pm de lunes a domingo.
- No es necesario realizar cita.
- Beneficios: Consulta médica gratuita para Socio, cónyuge e hijos dependientes menores de 18 años y padres del Socio.
- Requisitos: Presentar tarjeta verde, ticket reciente o mostrar su aplicación CSN Móvil.

Saltillo - Clínica Cumbres

Ubicación: Instituto Cumbres 1213, Col. Cumbres, Saltillo, Coahuila, C.P. 25270

- Horario de atención: 8:00 am a 8:00 pm de lunes a sábado.
- No es necesario realizar cita.
- Beneficios: Consulta médica gratuita para Socio, cónyuge e hijos dependientes menores de 18 años y padres del Socio.
- Requisitos: Presentar tarjeta verde, ticket reciente o mostrar su aplicación CSN Móvil.

“Consulta los términos y condiciones para tener acceso a dichos servicios en tu Reglamento de Servicios y Descripción de Productos” vigente o comunícate al (81) 8305-6900 ext. 282.

TU HOGAR LO HACEMOS JUNTOS



MODALIDADES



**ADQUISICIÓN
DE VIVIENDA**



**SUSTITUCIÓN
DE HIPOTECA**



**REMODELACIÓN
DE VIVIENDA**

**“Es tu derecho solicitar la oferta vinculante para
comparar distintas opciones de crédito”.**

“Consulta términos, condiciones, requisitos y comisiones aplicables en www.csn.coop”
Credicasa modalidad adquisición de vivienda CAT PROMEDIO 13.0% Sin IVA. “Para fines informativos y de comparación”. Fecha de cálculo 3 de diciembre de 2025, monto base de \$1,200,000.00 (Un millón doscientos mil pesos 00/100) Moneda Nacional a una tasa del **10.99%** anual fija antes de impuestos, a un plazo de 240 meses. Vigencia del 3 de diciembre de 2025 al 3 de junio de 2026.

TU DEPA



HASTA POR **\$7 Millones** **DE PESOS**

**“Es tu derecho solicitar la oferta vinculante para
comparar distintas opciones de crédito”.**

“Consulta términos, condiciones, requisitos y comisiones aplicables en www.csn.coop”
Credicasa modalidad adquisición de vivienda CAT PROMEDIO 13.0% Sin IVA. “Para fines informativos y de comparación”. Fecha de cálculo 3 de diciembre de 2025, monto base de \$1,200,000.00 (Un millón doscientos mil pesos 00/100) Moneda Nacional a una tasa del **10.99%** anual fija antes de impuestos, a un plazo de 240 meses. Vigencia del 3 de diciembre de 2025 al 3 de junio de 2026.

Crédito de Aniversario CSN

Tramita tu crédito de
ANIVERSARIO

EJEMPLOS

	Ahorro Mínimo	36 meses	48 meses	60 meses
\$75,000.00	\$7,000.00	\$3,538.18	\$3,078.42	\$2,826.70
\$100,000.00	\$9,500.00	\$4,726.61	\$4,112.14	\$3,775.64

HASTA POR
\$100,000

MIL PESOS O MÁS

“Consulta términos, condiciones, requisitos y comisiones aplicables en www.csn.coop”
Crédito de Aniversario CSN CAT PROMEDIO **30.4%** Sin IVA. “Para fines informativos y de comparación”. Fecha de cálculo 3 de diciembre de 2025, monto base de \$100,000.00 (Cien mil pesos 00/100) Moneda Nacional a una tasa del **32.66%** anual fija antes de impuestos, a un plazo de 72 meses. Vigencia del 3 de diciembre de 2025 al 3 de junio de 2026.

Ahorro Patrimonial

NUEVO

PRODUCTO

AHORRO Patrimonial

- ★ Ahorro para el retiro
- ★ Colegiaturas
- ★ Viajes por el mundo
- ★ Compromisos Sociales

MAYOR
RENDIMIENTO

INCREMENTOS
MENSUALES
A CAPITAL

PLAZO DESDE 1
HASTA 10 AÑOS

APERTÚRALO
DESDE

\$500.00

Y realiza **incrementos mensuales**
a capital para mejorar tu rendimiento.

“Consulta términos, condiciones, requisitos y comisiones aplicables en www.csn.coop”

GAT Nominal **5.85%** y GAT Real **1.88%** antes de impuestos, fecha de cálculo 3 de diciembre de 2025. **Tasa de rendimiento, anual variable: T.I.I.E. publicada por el Banco de México el último día del mes inmediato anterior al que se calcule el periodo a pagar los intereses, menos el 25%, sobre el saldo promedio diario del mes, antes de impuestos.** Vigencia del 3 de diciembre de 2025 al 3 de junio de 2026. Las cuentas de captación se encuentran protegidas por el fondo de protección de ahorradores hasta por 25,000 UDIS por Socio (Ahorro Patrimonial).

Autocrédito de CSN

- CON **CSN** -
**YA ESTÁS
ARRIBA**

Auto | SUV | Camioneta



HASTA POR
\$1 MILLÓN
DE PESOS

ENGANCHE

DESDE 10%
AUTO NUEVO

"Consulta términos, condiciones, requisitos y comisiones aplicables en www.csn.coop"
Autocrédito CAT PROMEDIO **15.1%** Sin IVA. "Para fines informativos y de comparación". Fecha de cálculo 17 de diciembre de 2025, monto base de \$180,000.00 (Ciento ochenta mil pesos 00/100) Moneda Nacional a una tasa del **13.50%** anual fija antes de impuestos, a un plazo de 60 meses. Vigencia del 17 de diciembre de 2025 al 17 de junio de 2026.



Tu préstamo de un **click.**



- **Rápido y 100% en línea.**
- **Aprobación en minutos.**
- **Acceso inmediato al crédito.**

Tu crédito Gerencial en línea disponible en **CSN Móvil**

Descárgala en:  Google play  App Store

"Consulta términos, condiciones y requisitos aplicables en www.csn.coop"

LC Gerencial CAT PROMEDIO 10.3% Sin IVA. "Para fines informativos y de comparación". Fecha de cálculo 3 de diciembre de 2025, monto base de \$30,000.00 (Treinta mil pesos 00/100) Moneda Nacional a una tasa del **13.00%** anual fija antes de impuestos, a un plazo de 36 meses. Vigencia del 3 de diciembre de 2025 al 3 de junio de 2026.

Préstamo Simple



Desaparece tus deudas con ***Préstamo Simple***

- ♥ **Plazo máximo 10 años.**
- ♥ **Tasa anual fija** durante todo el plazo.
- ♥ **Concentra tus deudas** en CSN.

“Consulta términos, condiciones, requisitos y comisiones aplicables en www.csn.coop”
Préstamo simple CAT PROMEDIO **19.3%** Sin IVA. “Para fines informativos y de comparación”. Fecha de cálculo 3 de diciembre de 2025, monto base de \$350,000.00 (Trescientos Cincuenta Mil Pesos 00/100) Moneda Nacional a una tasa del **17.00%** anual fija antes de impuestos, a un plazo de 120 meses. Vigencia del 3 de diciembre de 2025 al 3 de junio de 2026.

Elite

*Sube de nivel con
Crédito*

Elite



*“Ser Socio Elite te distingue
por tu buen historial”.*

Pregunta cómo ser

Socio Elite

“Consulta términos, condiciones, requisitos y comisiones aplicables en www.csn.coop”
Elite CAT PROMEDIO **21.3%** Sin IVA. “Para fines informativos y de comparación”. Fecha de cálculo 17 de diciembre de 2025, monto base de \$100,000.00 (Cien mil pesos 00/100) Moneda Nacional a una tasa del **21.60%** anual fija antes de impuestos, a un plazo de 48 meses. Vigencia del 17 de diciembre de 2025 al 17 de junio de 2026.

Directorio

Nuevo León

- Bugambilias
- Centro San Nicolás
- Conductores
- Diego Díaz
- Escobedo
- Felipe Carrillo
- Guadalupe
- La Fe
- Las Puentes
- Lincoln
- Linda Vista
- López Mateos
- Los Robles
- Madero
- Mezquital
- Paseo Tec
- Salinas Victoria
- Santo Domingo
- Sendero Apodaca
- Sendero Escobedo
- Sendero La Fe
- Sendero San Roque
- Zuzua

Ramos Arizpe

- Ramos Arizpe

Saltillo

- Centro Coahuila
- Coss
- Guayulera
- Herradura
- Hidalgo
- La Aurora
- Mirasierra
- Nogalera
- Satélite

Torreón

- Oriente

Monclova

- Monclova

**Escanea, consulta la ubicación,
horarios y teléfonos de tu
sucursal más cercana.**



Cajeros CSN Nuevo León

1. Sucursal Sendero Apodaca (Apodaca).
2. Sucursal Las Puentes (Corporativo CSN).
3. Sendero Lincoln (Monterrey).
4. Sucursal Santo Domingo (San Nicolás de los Garza).
6. Edificio Corregidora (San Nicolás de los Garza).

Edificio Corporativo

Av. República Mexicana 401, Col. Las Puentes 2do Sector,
C.P. 66460, San Nicolás de los Garza, Nuevo León,
teléfono (81) 8305-6900.

✕    @csncooperativa